



Frau

Wien, 08. April 2008

Guten Tag Frau ,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Die Fair-Use-Informationen werden automatisch von unserem System verschickt, wenn durch übermäßige Belastung unseres Netzwerks (z.B. Dauernutzung einer Funkzelle) eine Einschränkung der Netzqualität für andere Kunden zu erwarten ist oder diese nicht mehr telefonieren können.

Als Anhaltspunkt für die unproblematische Nutzung im Sinne des Fair Use Prinzips können Sie zumindest die marktüblichen 1000-1100 Minuten pro Monat und Netz heranziehen (siehe A1 Zero, T-Mobile Superzeit, 4zu0 ab 1.1.07).

Mit Blick auf eine gleichmäßige Netzbelastung und auch in ihrem Sinn betrachten wir die Nutzung in kürzeren (ca. wöchentlichen) Perioden und informieren Sie bei stark überdurchschnittlicher Nutzung rechtzeitig per SMS bzw Brief.

Gerne bieten wir Ihnen einen kostenlosen Umstieg zu einem neuen Tarif an.

Einen Überblick über alle aktuellen Tarife finden Sie auf <http://www.one.at/tarife>.

Für weitere Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter der Service Nummer 0699 70699.

Freundliche Grüße

Ihr
ONE Service Team



ONE GMBH | Brünner Straße 52, Postfach 8, A-1210 Wien, www.one.at

