



Nachricht vom
Zeichen

Ihre Nachricht vom
Ihr Zeichen



Datum

29. März 2008

ONE GmbH

Brünner Straße 52
1210 Wien

Vertraulich

Fair-Use-Prinzip-SMS

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wortlaut Ihrer SMS von 4398; Freitag, 28. März 2008; 13 Uhr 30

„Wir ersuchen Sie ein weiteres Mal um die Einhaltung des 4zu0 Fair-Use-Prinzips· Ihr ONE Service Team“

Dazu erlaube ich mir folgendes mitzuteilen:

Sie werden hiermit ein weiteres Mal ersucht und aufgefordert, mir schriftlich Ihr Fair-Use-Prinzip genauestens zu erläutern. Und zwar detailliert.

Da ich jedoch meiner Meinung nach gegen nichts verstoßen habe sehe ich Ihre SMS als nicht wichtig und schon gar nicht als gerechtfertigt an. Ich halte dies für eine WerbeSMS, welche Sie mir ohne meiner Zustimmung zugesandt haben.

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich von Ihnen keine SMS erhalten möchte. Und zwar egal welche. Ebenso sind Anrufe Ihrerseits unerwünscht.

Da Sie mich aber offenbar nicht mehr als Kundin haben möchten werde ich mir nun überlegen, ob ich nicht eine außerordentliche Kündigung aussprechen werde. Ich lasse mir das nicht mehr länger gefallen. Ich gewinne langsam den Eindruck, dass Sie 4zu0alt-Kunden nicht mehr haben möchten. Wenn Ihnen also so viel daran liegt werde ich Ihnen sicher nicht im Wege stehen. Ich bin gerne bereit, meinen Vertrag mit Ihnen aufzulösen, dies könnte bereits mit Ende dieser Abrechnungsperiode geschehen. Selbstverständlich bezahle ich dann keine Entgelte mehr an Sie.

Weiters steht nach wie vor eine ordentliche Rückantwort auf mein Schreiben vom 13. Dezember 2007 aus.

Es liegt an Ihnen, baldigst rückzuantworten.

Mit kommunikativen Grüßen

Der aktuelle Stand

Habe ich da wirklich zuviel telefoniert?

Tarif:	4 ZU 0		
Ihr Verrechnungszeitraum			
Beginn der Rechnungsperiode:	23. Mär 2008		
Ende der Rechnungsperiode:	22. Apr 2008		
Zeitpunkt der letzten Abfrage:	28. Mär 2008 21:25:48		
Ihre Pakete			
• 1 MB inkludiertes Datenvolumen			
Ihre Verbindungen			EUR
Anrufe zu ONE (mobil)	2 Verbindungen	6:30	Min. 0,000
Anrufe zu anderen Mobilbetreibern	8 Verbindungen	169:00	Min. 0,000
Anrufe zum Festnetz national	12 Verbindungen	95:30	Min. 0,000
Summe aller Verbindungsentgelte exklusive USt			0,000
Summe aller Verbindungsentgelte inklusive USt			0,000

Die letzte Rechnung

Nicht einmal 7.000 Minuten erreicht, somit nicht einmal das Limit, welche 4zuOne-Kunden haben.

Wo ist also Ihr Problem?

Rechnungsdatum 23. März 2008

Abrechnungszeitraum: 23. Februar 2008 - 22. März 2008	4 ZU 0
Ihre Serviceleistungen:	Netto €
Paketpreis 4 zu 0 23. Mär 2008 - 22. Apr 2008	15,833
SUMME SERVICELEISTUNGEN EXKL. UST	15,833
Ihre Verbindungen:	
Anrufe zu anderen Mobilbetreibern 55 Verbindungen 797:00 Min.	0,000
SMS 302 Nachrichten	0,000
ONE Datendienste 2 Verbindungen 8,00 KB	0,750
SUMME VERBINDUNGSENTGELTE EXKL. UST	0,750
	davon Summe Leitung 1 0,750
Folgende Rabatte wurden dabei berücksichtigt:	
1.000 SMS for FREE/Ersparnis 302 Nachrichten	-47,716
4 zu 0 / inkludierte Betreiber 797:00 Min.	-126,185
SUMME SERVICELEISTUNGEN UND VERBINDUNGSENTGELTE EXKL. UST	16,583
GESAMTBETRAG EXKL. UST	16,583

NEW ONE | Neues Bonusprogramm - Neues Handy garantiert.

Ihre Bonusstufe: 1

Mehr Informationen zu NEW ONE finden Sie auf www.one.at/newone.