



Frau
[REDACTED]

Wien, 05. Oktober 2007

Sehr geehrte Frau [REDACTED],

da wir Sie telefonisch leider mehrmals nicht erreichen konnten, wenden wir uns schriftlich an Sie. 

Gerne informieren wir Sie, dass bei einer überdurchschnittlichen Telefonie in Ihr freies Wahlnetz, die Fair-Use-Regelung in Kraft tritt. Aufgrund dieser Dauernutzung wird unser Netz zu stark belastet, wodurch negative Auswirkungen für andere Teilnehmer auftreten können.

Wir bitten Sie deshalb die Nutzung diesbezüglich etwas einzuschränken, um eine etwaige Vertragskündigung abzuwenden. Gerne bieten wir Ihnen einen gratis Tarifwechsel auf einen aktuellen Tarif Ihrer Wahl an, damit diese Problematik somit nicht mehr auftreten kann.

Wenn Sie den Wechsel wünschen, melden Sie sich bitte im Service-Team unter 0699 / 70699.

Wir hoffen, Ihre Anfrage zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet zu haben und würden uns freuen, Sie bald wieder als zufriedene ONE Kundin betreuen zu dürfen!

Herzlichst,

Ihr
ONE Service-Team

ONE GmbH

Brünner Straße 52, Postfach 8, A-1210 Wien, www.one.at

Handelsgericht Wien, FN 140132b, DVR 0908177, UID ATU 41029105



ONE GmbH | Brünner Straße 52, Postfach 8, A-1210 Wien, www.one.at

